

我院预约诊疗服务 入选全省改善就医感受典型案例

近日，广东省人民医院入选“第五批”预约诊疗服务新模式，提升就医感受典型案例入选广东省卫生健康委公布的改善就医感受典型案例。成为全省19个改善就医感受典型案例之一。

为响应国家卫生健康委、国家中医药管理局《改善就医感受提升患者满意度行动方案(2023—2025年)》，广东省人民医院积极响应，在广东省卫生健康委指导下，建立“一站式”预约诊疗服务模式，构建“一站式”预约诊疗服务体系，形成了“一套具有特色的”全院预约诊疗服务新模式，提升了患者就医体验。

广东省人民医院是全国首家省级区域医疗中心、粤西地区龙头医院、广佛同城化重要节点、在珠江三角洲、粤港澳大湾区、粤港澳大湾区“一小时”预约诊疗服务体系构建中发挥了引领作用。在全国上大型公立医院中，率先采用“一站式”预约诊疗服务模式，提升了患者就医体验。

约30个科室有专人接听电话，合理设置及投放号码，智能导诊系统精准推送就医建议或指引，建立线上线下多家多学科联合门诊及多学科联合门诊，一站式为患者提供咨询、诊断、治疗、手术、检查等服务。多学科联合门诊，为患者提供多学科联合诊疗服务，避免患者奔波，实现精准、合理诊疗。不断优化、提升服务水平，掌上预约挂号。

一、构建粤西地区首家省级中心管理新模式，破解患者“找医生”

粤西地区管理新模式，制定“三位”管理模式，合理设置医生中心，制定诊疗计划，建立“一站式”诊疗管理模式，由中心医生、专科医生、专科护士组成，从中心管理到专科管理，实现“医生跟着患者走”的诊疗模式，医生由中心管理，患者由专科管理，实现医生团队与患者团队对接，优化患者就医体验。

二、创新医技检查、检验、治疗无感自助预约模式，解决患者“找检查”

医院自助预约模式，制定“三位”管理模式，合理设置医生中心，制定诊疗计划，建立“一站式”诊疗管理模式，由中心医生、专科医生、专科护士组成，从中心管理到专科管理，实现“医生跟着患者走”的诊疗模式，医生由中心管理，患者由专科管理，实现医生团队与患者团队对接，优化患者就医体验。

目前，医院自助预约模式已上线，患者自助预约平均耗时15分钟，自助预约成功率95%以上，自助预约患者占比30%以上，自助预约患者满意度95%以上，自助预约患者占比30%以上，自助预约患者满意度95%以上。

自助预约模式是提升患者就医体验的一项重要举措。未来，广东省人民医院将继续加大自助预约模式推广应用力度，不断提升患者就医体验，提升患者就医满意度。



特色化、一体化、拓展门诊预约服务，解决患者“看病难”

我院连获国家级教学奖项

近日，广东省人民医院教学成果奖评审委员会评审，是获多项教学成果奖。获2023年度国家级教学成果奖一等奖1项，二等奖2项，三等奖3项。

一、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

二、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

三、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

四、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

五、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

六、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

七、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

八、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

九、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

十、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

十一、《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

《医学影像学》课程项目

《医学影像学》课程项目是广东省人民医院医学影像专业核心课程之一，由广东省人民医院医学影像专业教研室承担。该课程项目自2018年立项以来，始终坚持以立德树人为根本任务，以培养高素质医学影像专业人才为目标，不断探索教学改革，取得了显著成效。

我院与湛江市坡头区妇幼保健院举行不孕不育专科联盟暨远程放射影像诊断合作协议签约仪式



签约仪式在广东省人民医院举行，双方代表在合作协议上签字。

近日，广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院举行不孕不育专科联盟暨远程放射影像诊断合作协议签约仪式。双方代表在合作协议上签字，标志着双方合作进入实质性阶段。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

此次合作是广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作的首次尝试，也是双方合作的重要里程碑。未来，双方将继续深化合作，共同推动区域医疗事业发展。

广东省人民医院与湛江市坡头区妇幼保健院合作，旨在通过远程放射影像诊断，提高不孕不育专科诊疗水平，为患者提供更优质、更便捷的医疗服务。

总编：李明贵
副编：刘 颖
主编：张发荣
副主编：张 勇
执行主编：张 勇

地址：广东省湛江市霞山区人民大道南57号
电话：0759-2387666
院办：0759-2387612

地址：524001
急救中心：2387513
急诊：2387513
急诊：2387513

广东省人民医院
GUANGDONG PROVINCE PEOPLE'S HOSPITAL