



# 提升国际医疗服务内涵 推动医院高质量发展

我院自2013年开展国际高端医疗服务工作以来，先后与20家商业保险公司签订直付网络服务和首选医疗机构服务协议。国际高端医疗服务主要服务对象为境内外各保险公司高端商保客户，为其提供门诊、住院、体检的高水平医疗保健服务。

医院自开展国际高端医疗服务工作以来，集全院最优质资源，建立国际高端医疗专家服务团队，旨在为国际高端商保客户提供更加高效、便捷、舒心的医疗服务。截至目前，已接待了来自澳大利亚、德国、法国、哥伦比亚、

韩国、加拿大、马来西亚、美国、日本、沙特阿拉伯、西班牙、新加坡、新西兰、英国以及台湾同胞和国内高端客户1200余人次。

国际高端医疗中心联合信息中心共同开发了国际医疗管理软件系统，旨在为国际医疗客户提供更为便捷、高效、全面的信息管理平台。我院的国际医疗软件系统获得“中华人民共和国国家版权局计算机软件著作权”，且在医院官方企业微信中设立了专门的“国际医疗”操作平台系统，为客户建立更加详尽的健康管理系统。医院在国际高端医疗工作上的优

质周到服务得到了各大保险公司和国际医疗客户的一致好评。

客户的满意度直接影响到对医院整体服务品质的认可，要做好国际医疗服务工作，必须全员协同，逐步推进医疗健康管理，提升医疗技术和服务，与客户之间建立粘性关系，为客户提供全方位的医疗保障。结合医院实际情况，拓宽合作广度和深度，逐步探索国际医疗服务的机制创新，多措并举满足国际高端客户对医疗服务日益增长的个性化需求，提升差异化竞争力。  
社会服务部 罗洋

## 《冷饭热心》创作体会

很荣幸该作品在第三届“隐形天使”全国最美影像技师摄影大赛荣获“最佳守护”奖励。前两届的获奖作品我一直都有在关注，同行们一张张精美的照片，令人感动。无论选题，还是摄影手法，都已经被充分发挥。所以我一直没有什么信心，感觉很难再有创新。在几位老师的鼓励下，直到四月底我才决定再次参加第三届的比赛。为此我一直在思考，什么样的内容才是最真实的我们。十几天以来我一直在用心观察，用心捕捉，但一直没有什么好的主题。“五一”国际劳动节那天，一位同事在CT急诊值班。我们的急诊只有一个人，没有

吃饭时间的安排，只能点外卖送到科室，抽空吃几口。我的这位同事就像往常一样，刚吃两口，来了急诊病人就要去接诊。就这样循环往复，直到饭菜早已冰冷。

我突然发现，冰冷的饭菜，没有生命的机器，孤独的背影，才是我们真实的生活写照。

不过，这一切都是我们的职责所在，我们不会因为小小的困难减少对患者的热情，不会有负面的情绪，尽心尽责地做好每一次的检查。所以，最终我以《冷饭热心》为题，希望用最朴实的画面，引起同行的共鸣。

医学影像科 邱建博



## 摄影天地



琼楼叠翠

采购物流中心 朱方

## 肿瘤病人举办别开生面的“毛线沙龙”

冬季是肿瘤疾病容易出现复发和转移的季节。近日，我院医务社工在肿瘤内科病房开展了一场以“同行”病友互助小组为主题的“毛线沙龙”活动，为患者们带去了温暖和欢乐。通过毛线制作的过程中，大家不仅相互交流互动，还学会手工编织、获得了精美的毛线坐垫，给这个寒冷的冬天增添了一丝暖意。

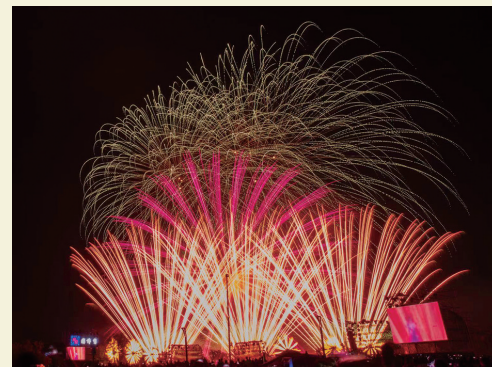
活动现场，医务社工首先讲解了毛线坐垫的制作方法。在欢快的音乐声中，肿瘤内

科的住院患者们集中精力将毛线互相串联。除了制作过程中的技巧指导，医务社工还鼓励患者之间相互交流、分享自己对抗病魔的感人故事。这种互动和交流不仅弥补了肿瘤患者因疾病而失去的社交机会，还为他们提供了一个彼此倾诉和互相支持的平台。许多患者在活动中流露出发自内心的笑容，感受到了来自同伴和医务社工的关怀与温暖。

活动结束后，许多肿瘤患者纷纷表达了对医务社工的感激之情。他们表示，通过

参与毛线沙龙活动，不仅度过了一个愉快的下午，还收获了新的技能和友谊，深刻感受到医务社工的人文关怀。通过这场别开生面的“毛线沙龙”活动，肿瘤患者们在冬日里感受到了无私的关怀和温暖，他们因疾病而压抑的心灵也在互动活动中得到了疗愈和滋养。这样的沙龙活动不仅展现了医务社工的专业能力和人文关怀，也传递着温暖、友爱的医院文化。

医务社工 荣学达



烟火 保卫处 阮韶华

## 喜迎新春 共绘百福

“福”字是深植于中国传统文化里的吉祥符号，每逢新春佳节，家家户户都会张贴“福”字春联，祈盼在新的一年里万事如意、万事顺遂。2024年春节来临之际，院团委（医务社工部）携带百福图和新年礼物走进病房，希望将年年有余、福气满满的新春祝福传递给住院患者。

2月7日，医务社工们来到心血管内科905病房，首先将新春祝福送给医护人员，邀

请他（她）们写下新年的第一个“福”字。随后，医务社工们走进病房，给每位患者送上苹果，祝福大家在新的一年里平平安安，健康开心。接着，医务社工向患者介绍了百福图的来历以及寓意，并邀请患者动笔写下属于自己的新春祝“福”，一横一竖，一笔一画，不一会儿，一个个金光闪闪的福字便跃然纸上。

在书写福字的过程中，患者们及家属纷纷拿起手机，将这温馨的时刻记录下来。最后，

护士长和医务社工一起将大家共同绘制好的百福图挂在了病区的墙上。这幅图不仅承载着大家的新春祝福，也寄托着对幸福生活的期盼和对美好未来的祝愿。

喜迎新春，共绘百福，通过开展此次活动，在为病区住院患者带去新春祝福的同时，也加强了医患之间的沟通与互动。

医务社工 邵晨旭



金撒红墙 南院门诊 吴青桂



## 医院文化

医院精神（院训）：团结、奉献、求实、进取

医院价值观：一切为了患者

医院服务理念：患者至上，关怀至微

医院使命：为病人提供便捷、有效、适宜、安全、满意的医疗服务

医院愿景：建设成为国际有名、国内知名、省内一流、人民信任、职工满意的集医教研防于一体的大型综合性临床研究型医院，综合实力进入全国前100名